

سياسة المودع المحلي – Local Depositor Policy

تمثل الشروط الواردة في سياسة المودع المحلي عقداً ملزماً بين شركة TiranForex Ltd وبين المودع المحلي اذ تنظم هذه الشروط الية عمل المودع المحلي ويتوجب على الأخير الالتزام بها كُلياً ويُعد خرق أحد تلك الشروط سبباً في انهاء تقديم خدمات الایداع المحلي للمودع المحلي.

ولغرض حماية حقوق العملاء والمودع المحلي وضمان أداء النشاط في بيئة سليمة يتوجب على كل الأطراف ذات العلاقة بهذه العقد قراءة الشروط والالتزام بها.

التعريف

١. **الایداع المحلي:** هي طريقة دفع غير تقليدية، تستخدمها الشركات العاملة في الصناعة المالية لتسهيل عمليات الدفع (الایداع والسحب في الحسابات التداولية للعملاء) من خلال وكيل يمتلك القدرة الكافية والشروط اللازمة لإنجاز عمليات الایداع والسحب للعملاء بشكل مباشر دون الحاجة لاستخدام طرق الدفع التقليدية التي توفرها الشركة الام، من خلال حساب منفصل يُستخدم لهذا الغرض حصراً، لا يمكن التداول به، يقوم المودع المحلي بإيداع وديعة ثابتة فيه، تُمكنه من الالتزام بإنجاز عمليات الدفع للعملاء.
٢. **خدمة الایداع المحلي:** تُمثل خدمة المودع المحلي أحد الخدمات المالية التي تمنحها الشركة لمودع محلي ما، وتمثل ميزة له، وينعكس قدرته على استخدامها بشكل مناسب على جودة خدماته للعملاء، ولا يترتب على عدم قدرته بأداء الواجبات الأساسية المتعلقة بخدمة المودع المحلي أي التزام مالي او أخلاقي او مهني على شركة TNFX.
٣. **حساب الایداع المحلي:** هو حساب خاص يتم انشاءه لغرض القيام بخدمة الایداع المحلي من قبل الوكيل للعملاء، ولا يمكن التداول به، يُستخدم من طرف المودع المحلي والعملاء.
٤. **وديعة الایداع المحلي:** هي وديعة يقوم المودع المحلي بإيداعها من ماله الخاص في حساب الایداع المحلي لغرض القيام بعمليات الایداع والسحب للعملاء، ويقوم بتعزيز هذه الوديعة من وقت لآخر.

الشروط العامة

١. ان أحد الأركان الأساسية لمنح خدمة الايداع المحلي هو انشاء حساب للمودع المحلي لدى الشركة، يتم حجب إمكانية التداول عن هذا الحساب، ويقوم المودع المحلي بإيداع وديعة من ماله الخاص في هذا الحساب، يستخدم الرصيد المتوفر بهذا الحساب للقيام بعمليات الايداع والسحب للعملاء.
٢. توفر الشركة خدمة المودع المحلي لتسهيل عمليات الايداع والسحب للعملاء من خلال وكلاء لديهم القدرة الكافية للقيام بهذه العمليات فضلا عن توفير شروط أفضل لتحسين بيئة عمل الوكلاء والعملاء على حد سواء.
٣. لا تتحمل الشركة مسؤولية التعاملات بين المودع المحلي والعميل، اذ يقبل العميل استخدام خدمة الايداع المحلي، تصبح التعاملات المالية المتعلقة بالسحب والايداع محصورة بين العميل والمودع المحلي، وبذلك لا تتحمل الشركة مسؤولية أي عواقب سلبية تنتج عن هذا التعامل بين المودع المحلي او العميل.
٤. لا تتحمل الشركة مسؤولية سوء خدمات المودع المحلي، اذ تقتصر مسؤولية الشركة على توفير تلك الخدمة للمودع المحلي والعميل، ولا تمتد مسؤولياتها الي كيفية استخدام تلك الخدمة من قبل المودع المحلي او العميل.
٥. تخضع كل عمليات الايداع والسحب من خلال خدمة الايداع المحلي للقواعد والشروط التي تطبقها الشركة والسياسات التي تتبعها في انجاز تلك المدفوعات، اذ ان سياسة خدمة المودع المحلي مستمدة من السياسات العامة التي تتبعها الشركة.
٦. اختيار التعامل مع المودع هو من اختيار العميل حصرا ويجب ان يوافق على تلك الشروط وعند السحب ليس مشكلة الشركة في حال لم يلتزم المودع المحلي بالدفع.
٧. لا تتحمل الشركة مسؤولية اي نزاع ينشب بين المودع المحلي او العميل لاي سبب كان.

التزامات المودع المحلي

١. يلتزم المودع المحلي بإيداع وديعة في حساب خاص لأغراض القيام بعمليات الايداع والسحب للعملاء.
٢. يلتزم المودع المحلي بتعزيز رصيده في الحساب المخصص بين فترة وأخرى لضمان استمرار قدرته على الايداع والسحب.

٣. يلتزم المودع المحلي بالقيام بعملية الايداع والسحب لكل عملاء TNFX سواء من الذين تحت وكالته او تحت وكالات أخرى.
٤. يلتزم المودع المحلي بعدم تقاضي اية عمولات نتيجة قيامه بعمليات الايداع والسحب لعملاء شركة .TNFX
٥. يلتزم المودع المحلي بالعمل الحصري لشركة TNFX دون ان يقوم بفتح وكالة له في شركة أخرى، وان خرق هذا لشرط يُعد سبب كافٍ لحجب خدمة الايداع المحلي عنه.
٦. يلتزم المودع المحلي بالقيام بالإجراءات اللازمة لتطبيق مبدأ اعرف زبونك – KYC للتأكد من قانونية الاموال المودعة وأنها تتطابق مع قوانين غسيل الاموال.
٧. لا يجوز للمودع المحلي ان يطلب من الشركة القيام بالإيداع بالأجل باي شكل من الاشكال.
٨. لا تتحمل الشركة مسؤولية قيام المودع المحلي بالإيداع بالأجل او أي سلوك اخر ينتج عنه ضررا للوكيل من طرف العملاء.
٩. يلتزم المودع المحلي بشروط الحدود الدنيا للإيداع والسحب التي تطبقها الشركة على حسابات عملائها.

التزامات العملاء

١. ان قيام العميل باستخدام خدمة المودع المحلي يعني قبوله بقيام المودع المحلي بالقيام بعملية الايداع له، ومن ثم فان الشركة لا تتحمل مسؤولية التأخير في الايداع او عدم الايداع، وان على العميل ان يتابع ذلك مع المودع المحلي لا مع الشركة.
٢. لا تتحمل الشركة مسؤولية عدم قيام المودع المحلي بإيداع المبالغ بشكل فعلي في حسابات العملاء او التأخير في الايداع او أي سلوك اخر ينتج عنه ضررا للعملاء من المودع المحلي.
٣. ان هذه السياسة خاضعة للتغيير والتعديل من وقت لآخر بحسب مقتضيات العمل.